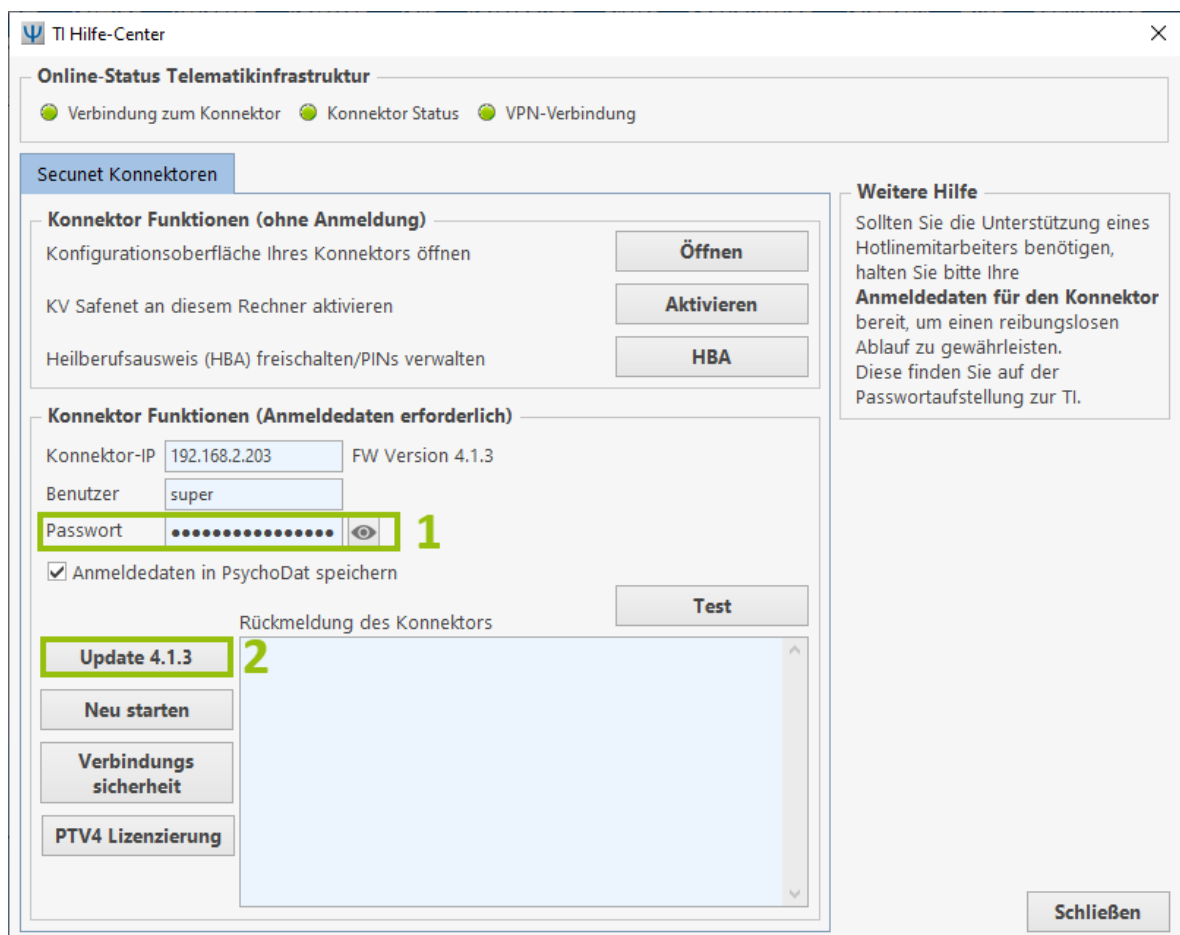


SCHRITT 1

KONNEKTOR-UPDATE PTV4

Wie angekündigt, haben wir nun den Patch 2.0.12.1 aktiviert und damit das Konnektor-Update PTV4 für Sie bereitgestellt.

- 1) Bitte öffnen Sie über den Reiter Telematik das Hilfe-Center.
- 2) Sofern Ihre Benutzerdaten wie bei Markierung 1 im Screenshot schon eingetragen sind, prüfen und korrigieren Sie diese bitte gegebenenfalls. Sollten diese noch nicht eingetragen sein, geben Sie das Passwort bitte ein.



- 3) Starten Sie das Update wie bei Markierung 2 im Screenshot und bestätigen Sie dies im nachfolgenden Fenster mit **Ja**.

- 4) Klicken Sie im nachfolgenden Informationsfenster auf **OK**. Sie können nun den Fortschritt des Vorgangs im Fenster **Rückmeldung des Konnektors** beobachten.
- 5) Spätestens nach 20 Minuten sollte das Update durchgeführt und der Konnektor automatisch neugestartet worden sein. Durch Schließen und erneutes Öffnen des Telematik Hilfe-Centers prüfen Sie bitte, ob die Verbindung zum Konnektor wieder hergestellt werden konnte. Die FW Version, die hinter der Konnektor-IP angezeigt wird, sollte nun mit einer 4 beginnen.
- 6) Führen Sie anschließend bitte unbedingt die **Lizenzierung PTV4/ePA** durch. Diese ist Voraussetzung für neue TI-Diente, wie die elektronische Patientenakte. Die Anleitung können Sie entweder ebenfalls über das Dashboard öffnen oder klicken Sie **hier**.

Bei Fragen oder Problemen, lesen Sie bitte zunächst die häufig gestellten Fragen auf dem Dashboard oder klicken Sie **hier**, um diese zu öffnen.

Bitte vergessen Sie nicht, die Lizenzierung PTV4/ePA im Anschluss durchzuführen.

Eine Anleitung finden Sie **hier**.